

Bürgerbefragung zum Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Landkreis Freyung-Grafenau

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, die Befragung zum ÖPNV im Landkreis Freyung-Grafenau auszufüllen. Das Ziel dieser landkreisweiten Erhebung ist es, festzustellen, welche (individuellen) Faktoren einer intensiveren Nutzung des ÖPNV im Wege stehen und daraus Handlungsempfehlungen für das Landratsamt Freyung-Grafenau zu erstellen. Sie benötigen zur Beantwortung der Fragen etwa 15 Minuten.

Die Ergebnisse dieser Umfrage werden unmittelbar in die praktische Umsetzung der geplanten ÖPNV-Verbesserungen einfließen. **Bitte füllen Sie den Fragebogen daher auch aus, wenn Sie den Bus nicht benutzen.**

Um Ihre individuelle Sichtweise zu erfassen, ist es notwendig, dass Sie den Fragebogen allein und selbstständig ausfüllen. Wir würden uns sehr freuen, wenn auch Ihre Haushaltsangehörigen an der Befragung teilnehmen.

Diese Studie wird im Rahmen des ÖPNV-Modellprojekts „Digitale Mobilitätsinnovationen in Freyung-Grafenau (DiMoFRG)“ von der TU Dresden, Fakultät Verkehrswissenschaften „Friedrich List“, Institut für Wirtschaft und Verkehr, Professur für Kommunikationswirtschaft im Auftrag des Landratsamts Freyung-Grafenau durchgeführt.

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an das Projektteam der TU Dresden unter robert.werner@tu-dresden.de wenden.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Datenschutzerklärung

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen Fragen zum Thema „Öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV) im Landkreis Freyung-Grafenau“. Das Ziel dieser landkreisweiten Erhebung ist es, festzustellen, welche (individuellen) Faktoren einer intensiveren Nutzung des ÖPNV im Wege stehen und daraus Handlungsempfehlungen für das Landratsamt Freyung-Grafenau zu erstellen. Die Ergebnisse dieser Umfrage werden unmittelbar in die praktische Umsetzung der geplanten ÖPNV-Verbesserungen einfließen. In der Umfrage werden wir auch nähere Informationen zu Ihrer Person abfragen, um dadurch bei den Ergebnissen soziale Faktoren einzubeziehen und so die Auswertung verbessern zu können. Für den vorgenannten Forschungszweck und anschließende wissenschaftliche Publikationen sollen personenbezogene Daten durch Robert Werner (robert.werner@tu-dresden.de) erhoben und verarbeitet werden.

Hierzu ist Ihre freiwillige und informierte Einwilligung erforderlich.

Eine Teilnahme an der Befragung erfolgt ohne die Nennung Ihres Namens. Die Datenerhebung erfolgt im Grundsatz anonym. Es kann jedoch unter Umständen und im Einzelfall möglich sein, dass keine vollständige Anonymisierung möglich ist. Insofern dies nicht anders gesetzlich bestimmt ist oder Sie im Einzelfall ausdrücklich eingewilligt haben, erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte. Die Teilnahme am Forschungsprojekt ist freiwillig. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich und formlos per E-Mail an: robert.werner@mailbox.tu-dresden.de und mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen werden. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

Mir ist bekannt, dass ich mich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der TU Dresden sowie an die zuständige Aufsichtsbehörde (Sächsische Datenschutzbeauftragte / Frau Dr. Juliane Hundert) wenden kann.

Mir ist bekannt, dass ich jederzeit Auskunft über die zu meiner Person verarbeiteten Daten sowie die möglichen Empfänger dieser Daten, an die diese übermittelt wurden, verlangen kann und mir eine Antwort mit der Frist von einem Monat nach Eingang des Auskunftersuchens zusteht.

Ich bin einverstanden und möchte an der Umfrage teilnehmen.

Bitte bewerten Sie die Wichtigkeit weiterer Faktoren für Ihre Verkehrsmittelwahl.

	Sehr wichtig	Wichtig	Teilweise wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig	Keine Angabe
Flexibilität	<input type="checkbox"/>					
Ticketpreis im ÖPNV	<input type="checkbox"/>					
Treibstoffkosten	<input type="checkbox"/>					
Komfort	<input type="checkbox"/>					
Fahrzeit	<input type="checkbox"/>					
Umsteigehäufigkeiten/Direktheit der Verbindung	<input type="checkbox"/>					
Parkplatzkosten	<input type="checkbox"/>					

Wie häufig nutzen Sie den Bus für folgende Fahrtzwecke?

Sie können diese Frage überspringen, wenn Sie den Bus nie nutzen.

	täglich	4-6 Tage pro Woche	1-3 Tage pro Woche	1-3 Tage pro Monat	Seltener als monatlich	Nie
Arbeit	<input type="checkbox"/>					
Schule/Ausbildung	<input type="checkbox"/>					
Einkauf	<input type="checkbox"/>					
Freizeit / Hobbys	<input type="checkbox"/>					
Naherholung/Ausflüge	<input type="checkbox"/>					
Kindertageseinrichtung	<input type="checkbox"/>					
Sonstige und zwar:	<input type="checkbox"/>					

Welche Buslinien nutzen Sie?

Sie können diese Frage überspringen, wenn Sie den Bus nie nutzen.

Linie	von:	nach:

Teil 2: Erreichbarkeit

Nachfolgend bitten wir Sie um Ihre Einschätzung der Erreichbarkeit der Haltestellen in Ihrer Umgebung sowie für Sie wichtiger Zielorte.

Wie viel Zeit benötigen Sie circa zu Fuß von Ihrem Wohnsitz zur nächstgelegenen Haltestelle?

_____ Minuten

Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

„Die nächstgelegene Haltestelle ist durch einen gut ausgebauten Fußweg zu erreichen.“

- stimme voll und ganz zu
 stimme eher zu
 teils / teils
 stimme eher nicht zu
 stimme gar nicht zu
 keine Angabe

„Die nächstgelegene Haltestelle ist durch einen gut ausgebauten Radweg zu erreichen.“

- stimme voll und ganz zu
 stimme eher zu
 teils / teils
 stimme eher nicht zu
 stimme gar nicht zu
 keine Angabe

Wie zufrieden sind Sie mit der ÖPNV-Erreichbarkeit folgender Zielorte von Ihrem Wohnort aus?

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Teilweise zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Keine Angabe
Arbeit	<input type="checkbox"/>					
Schule/Ausbildung	<input type="checkbox"/>					
Einkauf	<input type="checkbox"/>					
Freizeit/Hobbys	<input type="checkbox"/>					
Naherholung/Ausflüge	<input type="checkbox"/>					
Kindertageseinrichtung	<input type="checkbox"/>					
Arzt/Gesundheitseinrichtungen	<input type="checkbox"/>					
Behörden	<input type="checkbox"/>					
Waldkirchen Zentrum	<input type="checkbox"/>					
Freyung Zentrum	<input type="checkbox"/>					
Grafenau Zentrum	<input type="checkbox"/>					
Nationalparkzentrum Lusen	<input type="checkbox"/>					
Passau	<input type="checkbox"/>					
Sonstige, und zwar:	<input type="checkbox"/>					

Wie wichtig ist Ihnen die ÖPNV-Erreichbarkeit dieser Zielorte von Ihrem Wohnort aus?

	Sehr wichtig	Eher wichtig	Teilweise wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig	Keine Angabe
Arbeit	<input type="checkbox"/>					
Schule/Ausbildung	<input type="checkbox"/>					
Einkauf	<input type="checkbox"/>					
Freizeit/Hobbys	<input type="checkbox"/>					
Naherholung/Ausflüge	<input type="checkbox"/>					
Kindertageseinrichtung	<input type="checkbox"/>					
Arzt/Gesundheitseinrichtungen	<input type="checkbox"/>					
Behörden	<input type="checkbox"/>					
Waldkirchen Zentrum	<input type="checkbox"/>					
Freyung Zentrum	<input type="checkbox"/>					
Grafenau Zentrum	<input type="checkbox"/>					
Nationalparkzentrum Lusen	<input type="checkbox"/>					
Passau	<input type="checkbox"/>					
Sonstige, und zwar:	<input type="checkbox"/>					

Welche Orte sollten besser miteinander verknüpft werden?

Von nach

Von nach

Von nach

Teil 3: Bus- und Haltestellenausstattung

Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zur Bus- und Haltestellenausstattung zu?

„Ein barrierefreier Ein- und Ausstieg sind wichtig für mich.“

(z.B. für Kinderwagen oder Rollstuhl und entsprechende Abstellmöglichkeit)

- stimme voll und ganz zu
 stimme eher zu
 teils / teils
 stimme eher nicht zu
 stimme gar nicht zu
 keine Angabe

„Der Fahrplanaushang ist gut verständlich.“

- stimme voll und ganz zu
 stimme eher zu
 teils / teils
 stimme eher nicht zu
 stimme gar nicht zu
 keine Angabe

„Der Fahrplanaushang ist immer verfügbar und aktuell.“

- stimme voll und ganz zu
 stimme eher zu
 teils / teils
 stimme eher nicht zu
 stimme gar nicht zu
 keine Angabe

Teil 4: Tickets

Folgend finden Sie Fragen zum Ticket-Angebot des ÖPNV.

Welche Tickets kennen Sie? Welche Tickets nutzen Sie? (Mehrfachantworten möglich)

	Kenne ich nicht	Kenne ich	Nutze ich
Einzelticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9-Uhr-Tageskarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mehrfahrtenkarte (6er Karte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schülerwochenkarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schülermonatskarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vario-Karte (Wochen / Monatskarte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umwelt Jahreskarte Jedermann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umwelt Jahreskarte Schüler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Landkreis-Netzticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stammkunden-Abo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bayerwald-Ticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-km Freifahrt (kostenlose Kurzstrecke)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bayernticket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges, und zwar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie informieren Sie sich über das verfügbare Ticketangebot? (Mehrfachantworten möglich)

	überwiegend	gelegentlich	nie
Online unter			
freyung-grafenau.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bayern-fahrplan.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vdw-mobil.de/fahrplaene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonische Auskunft bei einem der Verkehrsunternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonische Auskunft bei der Mobilitätszentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönlich vor Ort beim Fahrer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige, und zwar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden sind Sie mit den Informationsmöglichkeiten über das verfügbare Ticketangebot?

- sehr zufrieden |
 eher zufrieden |
 teilweise zufrieden |
 eher unzufrieden |
 unzufrieden
 keine Angabe

Was sollte verbessert werden, um Ihre Zufriedenheit bzgl. der Informationsmöglichkeiten über das verfügbare Ticketangebot zu verbessern?

Inwiefern stimmen Sie der folgenden Aussage zu?

„Es existiert ein geeignetes Ticket für mich.“

- stimme voll und ganz zu |
 stimme eher zu |
 teils / teils |
 stimme eher nicht zu |
 stimme gar nicht zu
 keine Angabe

Teil 5: Verbindungsauskunft

Bitte beantworten Sie im Folgenden einige Fragen zur Verbindungsauskunft.

Wie informieren Sie sich über verfügbare Verbindungen sowie deren Abfahrts- und Ankunftszeiten?

	überwiegend	gelegentlich	nie
Gedruckter Aushang an der Haltestelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online unter			
freyung-grafenau.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bayern-fahrplan.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vdw-mobil.de/fahrplaene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige, und zwar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smartphone-App			
Wohin-Du-willst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDW App	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DB Navigator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige, und zwar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonische Auskunft beim Verkehrsunternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonische Auskunft bei der Mobilitätszentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönlich vor Ort beim Fahrer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden sind Sie mit den Informationsmöglichkeiten?

- sehr zufrieden | eher zufrieden | teilweise zufrieden | eher unzufrieden | unzufrieden
 keine Angabe

Wie zufrieden sind Sie mit der Pünktlichkeit des ÖPNV?

	sehr zufrieden	eher zufrieden	teilweise zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Busse	<input type="checkbox"/>					
Rufbusse	<input type="checkbox"/>					

Teil 6: Abschluss

Es folgen zwei abschließende Fragen zu Ihren Verbesserungsvorschlägen für den ÖPNV in Freyung-Grafenau.

Unter welchen Bedingungen würden Sie das Busangebot in Freyung-Grafenau (regelmäßiger) nutzen?

(Mehrfachantworten möglich)

- Anbindung der Ausflugsregion Dreisessel
- Anbindung der Skiregion Mitterfirmiansreut
- Digitale Mobilitätsplattform zur Verbindungsauskunft und zum Kauf von Fahrscheinen
- Smartphone-App zur Verbindungsauskunft und zum Kauf von Fahrscheinen
- Flächendeckendes On-Demand-Angebot* im ganzen Landkreis
- Bargeldloser Ticketkauf per Bankkarte
- Elektronisches Ticket mit nachträglicher Bestpreis-Ermittlung
- Anbindung von Grafenau an Passau mit der Linie 200
- Taktverdichtung der Linie 200
- Fahrradmitnahme in den Bussen
- Jobticket
- Digitale Haltestellen-, Ankunfts- und Anschlussinformationen in Bussen
- Digitale Fahrplaninformationen an Haltestellen
- Ich werde das Busangebot unter keinen Bedingungen häufiger nutzen.

Andere Bedingungen:

*On-Demand-Verkehr: Shuttleservice auf Anforderung für mehrere Personen, in den Zeiten, in denen der Bus nicht fährt (z. B. in den Abend- und Nachtstunden). Ein Beispiel in Freyung-Grafenau ist die freyfahrt in Freyung.

Haben Sie darüber hinaus weitere Anmerkungen zum ÖPNV in Freyung-Grafenau?

Ja Nein

Vielen Dank für Ihre Mithilfe den ÖPNV im Landkreis zu verbessern.